



2021年6月7日

米国マテル社フィッシャープライス製品  
「GGW85：2WAY ベビーグライダーリーフ」自主回収に関するお知らせ

平素は、弊社製品に格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、米国において、弊社製品であるベビー用品「フィッシャープライス 4-in-1 Rock 'n Glide Soothers（日本未発売製品）」の誤使用に起因する幼児人身事故4件を鑑み、類似シリーズ製品である Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider シリーズの自主回収を行う事を決定致しました。

今回の自主回収は、お子様の安全を守り、万全を期すために、該当シリーズ製品に類似している Fisher-Price® 2-in-1 Soothe 'n Play Glider シリーズ製品まで適用範囲を広げた上での自主回収となり、日本で販売しております GGW85（2WAY ベビーグライダーリーフ）が自主回収対象製品となります。

つきましては、GGW85（2WAY ベビーグライダーリーフ）をご使用のお客様には大変ご面倒及びご迷惑をお掛け致しますが、当製品のご使用を中止され、当製品のご返送のご協力をお願いします。

下記のお客様相談センターへご連絡頂けますと弊社より、直ぐに折り返しお電話させて頂き、商品引き取り日時のご調整をさせて頂きます。

お客様には多大なるご迷惑とお手数をお掛け致しますこと、心より深くお詫び申し上げます。

お問い合わせの窓口は、弊社お客様相談センター

（03-5207-3620 電話受付時間 月～金（土、日、祝日を除く 10時～16時）までにお問い合わせお願い致します。

該当の製品以外の当社が日本国内で販売しておりますフィッシャープライス製品はなんら今回の問題がないことを確認しておりますので、今後とも変わらずご愛顧を頂けますようお願い申し上げます。



GGW85 (2WAY ベビーグライダー リーフ)